



Comune di Lallio



C.A.G. LU.LA.'OP LALLIO

Carta del servizio



Generalità e caratteristiche del Servizio

Il CAG Lu.La.'Op si trova in via San Bernardino 11 a Lallio

- si rivolge principalmente a tutti i ragazzi e le ragazze fra gli 11 e i 18 anni, senza escludere iniziative rivolte a giovani anche fino ai 25 anni;
- presenta un luogo/spazio destinato all'erogazione del servizio, presso il quale vengono svolte o coordinate attività sociali, educative, culturali, ricreative e sportive;
- prevede quattro aperture settimanali, interrompendo solo per due settimane ad agosto e per le festività Natalizie;
- presenza di uno staff educativo composto da una educatrice e da un coordinatore con funzioni anche educative nel servizio medesimo.

Modalità di accesso

L'accesso al CAG è libero e gratuito. Alcune attività specifiche (laboratori, sostegno scolastico, incontri formativi, attività di counseling individuale e familiare) richiedono invece un'iscrizione e/o funzionano su appuntamento. Tutte le attività offerte hanno carattere di gratuità. Il servizio utilizza una bacheca posta fuori dall'ingresso per affiggere manifesti e comunicazioni inerenti le attività.

Finalità ed obiettivi

Le progettualità rivolte ai preadolescenti e adolescenti si collocano nel loro **"tempo libero"**, tempo prezioso in quanto i ragazzi possono giocare la loro dimensione affettiva e relazionale con i coetanei, ma contando sulla presenza di giovani-adulti ai quali fare riferimento, a cui raccontarsi e di cui fidarsi.

La finalità è quella di **accompagnare i ragazzi nel proprio singolare percorso di crescita** attraverso le esperienze vissute insieme a loro oppure grazie al confronto su ciò che sperimentano e raccontano.

Si aiutano i ragazzi a ricomporre un'immagine più definita di se stessi e, quindi, la propria identità adulta. Si cerca di allenare i ragazzi ad interagire in modo originale e critico con le sollecitazioni che arrivano dal "mondo". Questa dinamica costituisce un fattore protettivo rispetto allo sviluppo di atteggiamenti e comportamenti espressione di forme più o meno conclamate di disagio giovanile.

Quindi la **prevenzione del disagio** viene interpretata con un **approccio promozionale** che privilegia lo sviluppo delle potenzialità rispetto al contrasto dei comportamenti devianti.

Il ruolo dell'educatore che lavora in queste tipologie di servizi e progetti si sostanzia nel supportare i ragazzi nel faticoso percorso di costruzione dell'identità adulta.



Comune di Lallio



Lo **strumento fondamentale** del lavoro educativo è la **relazione interpersonale** – con il singolo e con il gruppo – che consente di creare dei canali di comunicazione per far emergere e dare espressione ai bisogni e ai desideri di cui i giovani sono portatori. La relazione si fonda sull'ascolto attivo degli adolescenti come condizione per avvicinare le istanze personali e per farli sentire apprezzati e riconosciuti. Attraverso la educativa l'adolescente può accrescere le proprie capacità riflessive e rielaborative, per mezzo delle quali potrà affrontare con più sicurezza le esperienze quotidiane e il futuro.

Orario di apertura

MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
16.00/19.00	15.30/22.00	16.00/19.00	16.00/19.00

Attività proposte

Durante l'anno, in aggiunta alle aperture destrutturate del servizio, vengono programmate alcune attività quali:

- Laboratori ludici ed artistici (rivolti all'utenza delle medie, dove possibile svolti anche in peer education, cioè con ragazzi più grandi nel ruolo di conduttori).
- Gite (bowling, cinema, pattinaggio, giornate sulla neve e laboratori in collaborazioni con servizi dei territori limitrofi).
- Utilizzo della palestra Comunale per attività sportive e tornei auto-organizzati.
- Attività di pubblica utilità.

Ruolo dello staff educativo nella rete territoriale

Il coordinatore del servizio incontra periodicamente l'Amministrazione, l'Assistente Sociale Comunale, la Scuola e tutti i referenti delle attività rivolte a questa fascia d'età. Con questi soggetti coordina i progetti, si confronta e condivide la conduzione di attività comuni.

Strumenti di lavoro

La Cooperativa sociale Alchimia è certificata per la qualità nella gestione di "Centri d'Aggregazione Giovanile", nel rispetto della normativa UNI ENISO 9001:2015; l'ente di certificazione è RINA CERT.

Il sistema di gestione per la Qualità prevede l'adozione di una procedura di erogazione del servizio e di apposita modulistica, utile a documentare con puntualità l'attività del Centro. E' prevista la rilevazione annuale della soddisfazione dell'utenza che accede al CAG.

Il mantenimento del certificato è soggetto a audit annuali a cura dell'ente di certificazione.

Per ogni ulteriore informazione

E' possibile contattare il servizio alla casella di posta elettronica caglallio@gmail.com o rivolgendosi agli uffici dei Servizi Sociali del Comune di Lallio.

Lallio, 17 gennaio 2023

Il coordinatore