



**COMUNE DI LALLIO**  
**PROVINCIA DI BERGAMO**

## **BIBLIOTECA COMUNALE**

# **LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DELLE POSTAZIONI INTERNET IN BIBLIOTECA**

## **ART. 1 – OBIETTIVI GENERALI DEL DEL SERVIZIO**

Il servizio Internet consente alle Biblioteche di soddisfare i bisogni informativi e culturali delle comunità locali e dei singoli utenti e costituisce un ulteriore strumento di informazione in aggiunta alle tradizionali fonti cartacee e/o multimediali.

Al pari di esse, internet in biblioteca deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria ed è da intendersi prioritariamente, come fonte di informazione.

## **ART. 2 – QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE**

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Le biblioteche non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete e non sono, quindi, responsabili per i contenuti offerti.

## **ART. 3 – MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

La Biblioteca di Lallio, garantisce il pubblico accesso ad Internet esclusivamente agli utenti iscritti in una qualsiasi delle Biblioteche aderenti al Sistema Bibliotecario Intercomunale di Dalmine, che abbiano preso atto delle modalità e delle regole di utilizzo del servizio descritte nelle presenti procedure operative e che si intendono accettate con l'apposizione della firma, leggibile, sul modulo di iscrizione.

Per l'iscrizione gli utenti dovranno presentarsi in Biblioteca con:

Documento di identità in corso di validità e riportante fotografia (da fotocopiare o passare a scanner per l'archiviazione ai sensi della L. 155/2005)

Tessera sanitaria CRS - Carta Regionale dei Servizi (non obbligatoria, ma utile per l'iscrizione)

Tessera di iscrizione al Servizio Bibliotecario Provinciale (se già iscritti) mentre, in caso contrario, si provvederà all'iscrizione e al rilascio.

All'utente sarà assegnata uno Username e Password da utilizzare per la connessione. L'user-id e la password così come la Carta Regionale dei Servizi sono strumenti di identificazione automatica e il loro utilizzo è strettamente personale.

Il servizio è fornito secondo gli orari stabiliti dalla biblioteca.

La Biblioteca può effettuare anche prenotazioni per l'utilizzo delle postazioni, essendo di norma consentito l'accesso di tipo self-service. E' garantita per i disabili la prenotazione. Il controllo centralizzato delle occupazioni delle postazioni potrà essere effettuato dal personale attraverso un apposito software.

L'iscritto potrà navigare per un massimo di 1 ora al giorno utilizzabile anche in modo frazionato durante la giornata. Non saranno autorizzati utilizzi prolungati oltre l'ora giornaliera a disposizione, salvo casi valutati dal responsabile della biblioteca. Per la connessione Wireless con il proprio pc non ci sono limitazioni di tempo.

## **ART. 4 – ASSISTENZA DEL PERSONALE**

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza per l'attivazione della sessione necessaria per accedere al servizio di navigazione Internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

## **Art. 5 - SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO**

Sono disponibili per gli utenti i seguenti servizi:

- Utilizzo di programmi di videoscrittura, fogli di calcolo e altre applicazioni similari;
- Consultazione Internet;

Lo scarico dei dati può avvenire solo su unità di memoria USB di proprietà dell'utente.

I bibliotecari, per cause di servizio, possono non permettere operazioni di scarico dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione richiesto.

L'uso della posta elettronica è permesso solo attraverso free web mail.

## **ART. 6 – COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO**

La connessione, della durata massima sopra definita, è gratuita.

## **ART. 7 – RESPONSABILITA' E OBBLIGHI PER L'UTENTE**

L'iscrizione al servizio Internet costituisce una dichiarazione di **assunzione di responsabilità personale** nell'utilizzo della rete. Ad ogni singolo utente viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete (Netiquette).

Nell'utilizzo di Internet l'utente è tenuto ad osservare la legislazione vigente, ivi comprese le leggi in materia di diritto d'autore, tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto del servizio Internet; la responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della rete, mediante l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari o compiere azioni di mail indiscriminato (spamming); in ogni caso l'utente si assume la totale responsabilità dei messaggi inviati.

E' vietato accedere ai siti che per contenuti e/o immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza o al razzismo, etc).

In generale l'utente si assume ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio, ivi compresi gli esiti di eventuali transazioni, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale con utilizzo di sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini.

E' vietato svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete. E' altresì vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'uso improprio della postazione e del servizio Internet in violazione degli obblighi e dei divieti previste dalle presenti procedure operative e dalla legge vigenti può comportare, a insindacabile discrezione del Responsabile della Biblioteca:

- l'interruzione della sessione di lavoro
- la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio.

Qualora venisse rilevata la necessità, il Comune di Lallio denuncerà alle autorità competenti qualsiasi comportamento illecito.

## **ART. 8 - ISCRIZIONE E NAVIGAZIONE DA PARTE DI MINORI**

L'iscrizione al servizio Internet dei minori di 18 anni è effettuata da un genitore (o tutore) che deve recarsi in Biblioteca ed essere consapevole dei vantaggi e degli eventuali rischi connessi alla navigazione. Con tale **iscrizione autorizzatoria** il genitore (o tutore) solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo delle postazioni Internet presenti in Biblioteca.

Il genitore (o tutore) deve dichiarare di aver preso visione delle presenti procedure operative e delle *Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*.

Si raccomanda ai genitori di educare i figli nell'usare la rete e di frequentare con i figli la Biblioteca per navigare e imparare insieme a sfruttare le risorse migliori di Internet comportandosi in modo da non incorrere in situazioni rischiose.

## **ART. 9 – MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA'**

Il gestore del servizio memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad Internet, secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti devono essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, e all'Autorità Giudiziaria.

# DETTAGLI OPERATIVI DEL SERVIZIO INTERNET

(Documento allegato alle linee guida per utilizzo postazioni Internet)

## 1. MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'utente dovrà richiedere esplicita abilitazione al servizio, e prendere visione delle "Linee guida per l'utilizzo delle postazioni Internet in biblioteca"

Per iscriversi al servizio è necessaria la compilazione di un apposito modello fornito dal personale bibliotecario con relativa sottoscrizione; ai sensi della normativa vigente all'utente verrà inoltre richiesto un documento valido di identità di cui la biblioteca conserverà una copia (ai sensi del cd. Decreto Pisanu)

## 2. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Una volta effettuata l'iscrizione al servizio, per accedere alla navigazione Internet presso le postazioni adibite nella biblioteca, ci si deve rivolgere al personale della biblioteca.

Le prenotazioni possono essere effettuate rivolgendosi al banco- prestiti, oppure telefonando anticipatamente alla biblioteca. Ciascun utente può prenotare fino ad 1 ora al giorno.

Se l'utente non si presenta entro 10 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

Di norma, l'uso di Internet è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per postazione

## 3. SERVIZI DISPONIBILI PER UTENTE

La biblioteca di Lallio compatibilmente con le altre esigenze di servizio garantisce ai propri utenti assistenza per l'attivazione della sessione necessaria per accedere al servizio di navigazione.

L'utente potrà utilizzare i supporti (usb cd-rom e dvd-rom) con la seguente avvertenza:

il personale della biblioteca non è tenuto ad attività di consulenza sulle modalità di utilizzo/funzionamento dei vari supporti.

L'iscritto al servizio potrà navigare per un massimo di 1 ora al giorno anche in modo frazionato durante la giornata.

Non saranno autorizzati utilizzi prolungati oltre l'ora giornaliera a disposizione, salvo casi valutati dal responsabile della Biblioteca.

Non saranno permesse operazioni di scricco dei dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione richiesto, e comunque entro l'ora.

## 4. TUTELA PRIVACY SULLA PROPRIA SESSIONE DI LAVORO

Per garantire la privacy alla chiusura di ogni sessione vengono automaticamente cancellate la cronologia e le login dei siti visitati, nonché eventuali files realizzati e scaricati dall'utente.

## 5. COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

La connessione della durata massima sopra definita è gratuita.